

Returformular

Der er vigtigt at anvender denne formular, hvis du ønsker at returnere en eller flere varer af den ene eller anden grund. Årsagen er at vi også i forbindelse med returnering af varer ønsker at give dig så god service som muligt.

Information om dig :

Navn	
Adresse	
By	
E-mail	
Tlf. Mobil	
Ordre nr.	

Skal der i forbindelse med returnering overføres penge til dig, anføres dit Reg nr. + Konto nr.

Reg nr.		Konto Nr	
---------	--	----------	--

(Sæt X) **Årsag til returnering.**
Jeg vil gerne have pengene retur.

	Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Du kan kun få pengene retur, såfremt varen returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Når varen er modtaget retur og genkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde
--	---

Jeg vil gerne bytte varen/varerne til noget andet hos Jyderup-Guld-Sølv-Ure.dk

	Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Du kan kun bytte varen, såfremt den returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen og fremsendelse af de nye varer. For at sikre at du får præcis den vare du ønsker, er det vigtig at du følger vejledningen for ombytning af varer.
--	---

Det er de forkerte varer jeg har modtaget

	Som udgangspunkt beklager vi meget hvis du ved en fejl skulle modtage noget du ikke har bestilt. Du skal gøre opmærksom på det inden 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare, regnet fra den dag de modtages. Varen skal returneres i original emballage, og varen skal fremstå, som da du modtog den. Jyderup-Guld-Sølv-Ure.dk afholder omkostninger til returnering og fremsendelse af de rigtige varer.
--	--

Varen/varerne er defekte

	Jyderup-Guld-Sølv-Ure.dk yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen og skal meddeles Jyderup-Guld-Sølv-Ure.dk indenfor 5 dage efter levering. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.
--	--

Hvad er det du returnerer. (skriv venligst tydeligt)

--	--

Dato		Underskrift	
------	--	-------------	--

Varene returneres sammen med returformularen til:

Jyderup Guld, Sølv & Ure ApS
 Skarridsøgade 41
 4450 Jyderup